

## SERVIZIO CIVILE REGIONALE 2017

**ENTE:** Comune di Medicina (comprendente anche i comuni di Castel Guelfo, Castel San Pietro Terme, Dozza, Medicina, Mordano), in coprogettazione con l'ASP Circondario Imolese.

**TITOLO PROGETTO:** **ES.SER.CI: ESperienza di SERvizio alla Città**

SEDE DI ATTUAZIONE PROGETTO:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo
1	Comune di Medicina – URP, servizi demografici e statistica	Medicina	Via Libertà 103
2	Comune di Castel San Pietro Terme – Uff. URP e Politiche giovanili	Castel San Pietro Terme	P.zza XX Settembre 3
3	Comune di Castel Guelfo – Uff. scuola	Castel Guelfo	Via Gramsci 10
4	Comune di Mordano – Uff. Scuola e URP	Mordano	Via Bacchilega 6
5	Comune di Dozza Biblioteca e URP	Dozza	Piazza Libertà 3
6	ASP Circondario Imolese – ASP Medicina	Medicina	Via A.Saffi 73

**SETTORE:** E - Educazione e promozione culturale

**AREA DI INTERVENTO:** 11 Sportelli informa...

**Numero dei giovani da impegnare nel progetto:** 7, così suddivisi

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Numero giovani per sede
1	Comune di Medicina – URP, servizi demografici e statistica	Medicina	Via Libertà 103	2
2	Comune di Castel San Pietro Terme – Uff. URP e Politiche giovanili	Castel San Pietro Terme	P.zza XX Settembre 3	1
3	Comune di Castel Guelfo – Uff. scuola	Castel Guelfo	Via Gramsci 10	1
4	Comune di Mordano – Uff. Scuola e URP	Mordano	Via Bacchilega 6	1
5	Comune di Dozza Biblioteca e URP	Dozza	Piazza Libertà 3	1
9	ASP Circondario Imolese – ASP Medicina	Medicina	Via A.Saffi 73	1

**Numero ore di servizio settimanali dei giovani:** 20 ore settimanali

**Giorni di servizio a settimana dei giovani previsti dal progetto :** 5 gg/settimana

**Durata complessiva del progetto:** 8 mesi

**COMPENSO MENSILE:** 288,00 € mensili

**DATA SELEZIONI :**

per le sedi

⇒ Comune di Medicina URP, servizi demografici e statistica, Comune di Castel Guelfo Uff. scuola, Comune di Mordano Uff. Scuola e URP, ASP Circondario Imolese – ASP Medicina: **LUNEDÌ 22 MAGGIO 2017 dalle ore 9.00 presso ASP Circondario Imolese – Via A. Saffi 73**

⇒ Comune di Castel San Pietro Terme Uff. URP e Politiche giovanili, Comune di Dozza Biblioteca e URP: **GIOVEDÌ 18 MAGGIO 2017 dalle ore 9.00 presso Comune di Castel San Pietro Terme – p.zza XX settembre 3**

## DATA PRESUNTA DI AVVIO DEL PROGETTO: 1 SETTEMBRE 2017

### REFERENTE PER INFORMAZIONI

**Nome** Francesca Marchetti – presso l'Uff. Solidarietà e politiche giovanili del comune di Castel San Pietro Terme

**Telefono** 051/6954198 - 124

**Mail:** [francesca.marchetti@cspietro.it](mailto:francesca.marchetti@cspietro.it)

### ALTRI REFERENTI SPECIFICI SUL PROGETTI NELLE VARIE SEDI: GLI OLP DI RIFERIMENTO DELLE SEDI

Comune di Medicina – URP, servizi demografici e statistica	Via Libertà 103	MARICA GIOVANNINI
Comune di Castel San Pietro Terme – Uff. URP e Politiche giovanili	P.zza XX Settembre 3	LORIS PAGANI
Comune di Castel Guelfo – Uff. scuola	Via Gramsci 10	ALESSANDRA TULLINI
Comune di Mordano – Uff. Scuola e URP	Via Bacchilega 6	LORIS VALENTINI
Comune di Dozza Biblioteca e URP	Piazza Libertà 3	LAURA BARONI
ASP Circondario Imolese – ASP Medicina	Via A.Saffi 73	BARBARA MELANDRI

### SEDE CONSEGNA DOMANDA (indirizzo e orari di apertura):

Comune di Medicina Ufficio URP Ufficio Scuola	Via Libertà 103, piano terra Via Pillio 1, piano terra	Lunedì mercoledì giovedì sabato, ore 8.15-12.00, martedì 15.00-17.45 (chiuso il venerdì)
Comune di Castel San Pietro Terme Sportello cittadino	P.zza XX Settembre 3, piano terra	Dal lunedì al sabato, ore 8.30-12.30
Comune di Castel Guelfo Uff. URP	Via Gramsci 10	Dal lunedì al venerdì, ore 8.30-13.00, sabato dalle 08,30 alle 12,00.
Comune di Mordano Uff. URP	Via Bacchilega 6	Dal lunedì al sabato, ore 9.00-12.30 (chiuso il giovedì)
Comune di Dozza Uff. URP	Piazza Libertà 3	Dal lunedì al venerdì ore 8.30-13.00 - Martedì ore 8.30-14.00 Sabato ore 8.30-12.00
ASP Circondario Imolese – ASP Medicina	Via A.Saffi 73	lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì ore 8.30-12.30, martedì pomeriggio ore 15.00/17.45

**SITO WEB** [www.comune.medicina.bo.it](http://www.comune.medicina.bo.it); [www.aspcircondarioimolese.bo.it](http://www.aspcircondarioimolese.bo.it);

**Eventuali open day o attività informative dell'ente:** Indicare se già programmati o l'eventuale periodo se si ha intenzione di programmarli - al momento non abbiamo date

### TARGET DI RIFERIMENTO:

- **i fruitori dei servizi** che offrono gli Enti: cittadini che richiedono servizi agli uffici-sportelli (sociali, per immigrati, sanitari, URP, polifunzionali,...), in particolare i cittadini più in difficoltà: stranieri, anziani, persone con disabilità.
- **innanzitutto i giovani** che diventeranno volontari di servizio civile del progetto, perché possono fare un'esperienza non solo formativa e professionale, ma che offre loro la possibilità di crescere anche culturalmente e moralmente e li rende veri testimoni e portatori di valori di inclusione sociale

### SINTESI, OBIETTIVI E ATTIVITA' DEL PROGETTO

#### SINTESI DEL PROGETTO

Nei servizi rivolti ai cittadini si è potuto riscontrare che più del 30% della popolazione è anziana o straniera e potenzialmente necessita di un'attenzione e di un supporto maggiore nel ricevere informazioni, orientamento fra i servizi, al fine di garantire loro uguali diritti nel vivere nelle nostre città nel modo più integrato e facilitato possibile; è da tenere in grande considerazione altresì la fascia di giovani, fruitori diretti nel futuro dei servizi, cui saranno familiari certi canali di informazione e ricezione dei servizi più virtuali e non con l'accesso diretto agli sportelli. Per tali motivi il progetto vuole andare ad incidere su ambiti nei quali è possibile valorizzare l'accoglienza e l'informazione sui servizi e sulla città ai cittadini:

#### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- 1) favorire l'**accessibilità e la positiva accoglienza dei cittadini nei servizi**, offrendo un'attenzione particolare nell'orientamento delle differenti "categorie" di persone che mostrano più difficoltà nella conoscenza e accessibilità dei servizi stessi; ci si riferisce in particolar modo a cittadini stranieri, giovani, anziani, con "diverse abilità". Nello specifico:
  - offrire al cittadino sportelli di qualità nella relazione, nell'accoglimento delle differenti richieste ed esigenze, nell'attenzione ai più bisognosi,

- offrire risorse umane e strumentali innovative utili a garantire pari opportunità e uguali diritti a tutti i cittadini, personalizzando le prestazioni e le richieste in base all'esigenza del cittadino che dimostra maggiori difficoltà,
  - informare i cittadini in modo capillare su ciò che succede in tutto l'area circosariale, per una maggiore integrazione fra gli enti coinvolti nel progetto
- 2)** - valorizzare i giovani in servizio civile come protagonisti, parte attiva nelle attività, accrescere competenze e professionalità in merito al lavoro di gruppo
- aiutare i giovani in servizio civile a maturare una visione comune dei bisogni e delle risorse esistenti sul proprio territorio, innescando processi di assunzione di responsabilità civica

#### **ATTIVITA' DEL PROGETTO:**

- Accoglienza dei cittadini presso gli sportelli informativi
- creare spazi di prima accoglienza e spazi dedicati all'interno degli sportelli al pubblico (URP, Polifunzionali, Sociali, Immigrati) rivolti a cittadini che necessitano di maggiore attenzione, con accessibilità facilitata : partecipazione attiva all'accoglienza degli sportelli informativi
- Potenziare i servizi con modalità innovative adeguate all'utenza, al fine di "conoscere" e con nuove modalità e strumenti di erogazione dei servizi (via web)
- Potenziare sul sito e presso gli sportelli di ciascun ente le informazioni sui servizi propri e quelli offerti dagli altri enti del territorio
- Realizzazione di brochure e schede on-line informative sui servizi del circondario anche in lingue straniere, traduzione in lingue dei volantini di promozione del servizio civile

#### **PRINCIPALI CONSIGLI PER CANDIDARSI A QUESTO PROGETTO**

- disponibilità ad eseguire lavoro di gruppo
- partecipazione puntuale ed attenta ai corsi di formazione
- flessibilità oraria intesa come disponibilità ad intervenire in fasce orarie diverse (indicativamente mattina attorno alle 7, sera e a volte nei giorni festivi in occasione di iniziative particolari organizzate)
- mantenere la massima riservatezza sulle informazioni acquisite e sui dati trattati nell'espletamento del servizio civile, osservando la normativa sulla privacy
- disponibilità a trasferimenti e missioni sul territorio per la partecipazione alle attività previste dal progetto: corsi di formazione, riunioni, sensibilizzazione, attività specifiche dell'ente,...

Per questo progetto si riservano 2 posti a favore di giovani che in precedenza hanno presentato domanda di partecipazione al servizio civile risultando idonei ma senza essere selezionati. Le graduatorie di ogni singola sede di attuazione del progetto daranno pertanto priorità alla "categoria" sopra descritta, fino al numero di posti previsto, ma con una limitazione di n° 1 posto per ciascuno dei 6 enti coinvolti. In caso di più richieste nello stesso comune/ente, verrà scelto il ragazzo/a che ha ottenuto il punteggio più alto nella selezione.